**Usability Aspect Report**

El día 18 de abril del 2022, se revisó el proyecto del equipo “DivDev” en busca de aspectos de usabilidad a mejorar. A continuación, se describen 2 de ellos:

1. **Heurística. #2: *Correspondencia entre el sistema y el mundo real***

Se considera que la heurística #2 se está violando en la interfaz de “crear ticket” en dos ocasiones:

* **Primero** *(impacto poco severo),* en la sección “Información extra”, (donde se muestran las preguntas extras), si no hay preguntas en el template seleccionado, se queda únicamente el título “Información Extra” y el botón para crear ticket, lo que te da a entender que falta aún información adicional.
* Posible solución: mostrar texto “no se requiere información adicional para este tipo de ticket” o algo por el estilo.
* **Segundo** *(impacto poco severo),* los términos “labels” y “procedencia” es poco entendibles.
* *Posible solución:* cambiar el título de los términos

1. **Heurística #8: *Estética y diseño minimalista***

Se considera que la heurística #8 se viola en la interfaz de “backlog”, donde se muestran todos los tickets. Al tener los tickets en forma de tarjetas, con sus títulos y la fecha de creación, se muestra demasiada información acerca de la fecha mencionada (no solo día, mes y año, si no también hora y huso horario en el que se registró).

Como solución se propone conservar únicamente el día del registro.

***Extra-******Heurística #10: Ayuda y documentación***

El proyecto cuenta con una sección de preguntas frecuentes, así como videos tutoriales que explican las diferentes funcionalidades del sistema, lo cual es una muy buena práctica de la heurística #10. *Beneficio de gran impacto.*